



# UN(E) TECHNICIEN(NE) DE MAINTENANCE

Sous la responsabilité des dirigeants, le Technicien de maintenance a pour mission de réaliser les interventions de maintenance préventive et curative chez les clients sur toute la France.

Sa mission est de superviser les interventions, du devis en passant par la planification, la réalisation et jusqu'à la facturation ; ceci en interface avec les fournisseurs, dans un souci de réactivité, de qualité et de satisfaction client.

## 1. FORMATION DE BASE

BAC + 2 électromécanique ou équivalent.

Expérience de 10 ans en maintenance de produits techniques.

## 2. COMPETENCES METIER

Compétences Commerciales :

**Le Technicien de maintenance représente l'entreprise Hydrotop chez le client.**

- 🔧 Elaboration des devis en lien avec l'activité maintenance.
- 🔧 Suivi et relance des clients.
- 🔧 Ecoute des besoins clients et remontée des informations au commercial.
- 🔧 Conseils et préconisations techniques sur les installations clients.

### Compétences Techniques :

Le Technicien de maintenance est **l'expert technique de la société Hydrotop.**

- 🔧 Connaissance technique de l'ensemble des produits vendus par la société Hydrotop.
- 🔧 Maîtrise des compétences en mécanique, électricité et automatisme nécessaires à la réalisation de sa mission.
- 🔧 Maîtrise de la compréhension de la documentation technique des produits : lecture de plans, schémas techniques, notices, ...
- 🔧 Analyse des problèmes techniques rencontrés par le client sur site, réalisation des tests nécessaires et mise en œuvre de la solution adaptée.
- 🔧 Assure l'interface avec les fournisseurs dans la résolution des problèmes techniques rencontrés lors des interventions pour garantir au client le service et la réactivité nécessaire.
- 🔧 Garant du respect des normes techniques et des règles de l'art.
- 🔧 Garant de la conformité des produits mis en œuvre suivant les diverses normes et réglementations.
- 🔧 Transmission des remontées critiques, suggestions aux services de l'entreprise cliente (R&D, qualité, maintenance, etc.), assistance technique.

### Compétences Organisationnelles :

Le Technicien de maintenance **assure la gestion de son planning selon les priorités techniques et clients.**

- 🔧 Réponse aux appels clients en maintenance.
- 🔧 Prise de rendez-vous et gestion du planning d'interventions selon les priorités techniques et dans une logique d'optimisation géographique et de coût.
- 🔧 Gestion du stock de pièces détachées et organisation logistique pour les interventions.
- 🔧 Rédaction des rapports d'intervention pour transmission au siège et au client

### Compétences Financières :

Le Technicien de maintenance est **garant de la bonne gestion financière des interventions.**

- 🔥 Responsable de l'établissement de la facturation : suivi et gestion des litiges.
- 🔥 Optimisation des interventions dans un souci d'économie
- 🔥 Suivi du budget

### 3. COMPETENCES MANAGERIALES

Le Technicien de maintenance est **garant du lien et de la bonne collaboration avec ses responsables.**

- 🔥 Assure un relai de communication de la Direction selon le principe de loyauté envers l'entreprise, et garant de la bonne application des consignes et procédures de l'entreprise.
- 🔥 Garant de la représentation de la société Hydrotop chez les clients.
- 🔥 Traitement des écarts en matière de planning.
- 🔥 Organisation, suivi et évaluation de l'état d'avancement : élaboration d'éventuelles stratégies, solutions de remplacement ou de substitution.
- 🔥 Dans la limite de sa zone de responsabilité, prise de décision en s'appuyant sur son expertise et en rendant compte à son responsable. Proposition de plan d'actions et garant du suivi de sa réalisation et de l'atteinte des objectifs.

Pour postuler, envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à l'adresse : [contact@hydrotop.fr](mailto:contact@hydrotop.fr)